



# TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ MERKEZ HEYETİ



38.B.01

21.06.2013 005669

T.C.SAĞLIK BAKANLIĞI

TÜRKİYE İLAÇ VE TIBBİ CİHAZ KURUMU BAŞKANLIĞINA

İlaç Takip Sistemi için 2013 yılı Şubat ve Mart aylarında katılım sağladığımız bilgilendirme toplantılarında, Kurumunuz yetkilileri tarafından;

- İTS Portal'ın 15 Nisan 2013'te hizmete tekrar açılacağı,
- İTS yazılımının kodlarının kurumun elinde bulunduğu ve en geç Haziran ayının başında yeni firmanın hizmet vereceği,
- En geç Haziran ayının başında haftalık stok zararları ile ilgili eczacılara ekran açılacağı

ifade edilmiştir.

Başkanlığınız tarafından 20.06.2013 tarihinde [www.ieg.gov.tr](http://www.ieg.gov.tr) de yayımlanan İlaç Takip Sistemi Sistem Kesintisi Hakkında başlıklı duyurunuz ile, 10 Ekim 2012 tarihinde gerçekleştirilen "İlaç Takip Sistemi (İTS) Yazılım Temini ve Bakım-Destek Hizmet Alımı" ihalesi kapsamında geliştirilen yeni İTS yazılımları devreye alınacak ve sistemin veri tabanı Sağlık Bakanlığı'nın Ankara lokasyonunda bulunan yeni veri merkezinden hizmet vereceği bildirilerek, 24/06/2013 saat 20:00 ile 29/06/2013 saat 24:00 arasında mevcut çalışan sistemler kapatılacağı ve tüm veriler yeni veri sisteme aktarılacağı duyurulmuş; İlaç Takip Sistemi'nin tüm paydaşları ile hastaların bu kesinti esnasında zarar görmemeleri ve etkilenmemeleri için yapılması gereken işlemler bildirilmiştir.

Bu duyuruda ve aynı gün yayımlanan PTS Sistem Kesintisi başlıklı duyuruda, üreticilerin, ecza depolarının ve eczanelerin alım ve satış bildirimleri dahil olmak üzere İTS ve PTS'nin hiçbir servisini kullanamayacakları ve işlemleri önceden öngörerek, işlemleri kesinti başlamadan önce yapmaları bildirilmiştir.

TS-EN ISO 9001:2008 Belge No: KY-2570-03/10-R

Formatı: 43/02

Willy Brandt Sokak No: 9 06690 Çankaya-ANKARA Tel: (0.312) 409 81 00 • Fax: (0.312) 409 81 09  
e-mail: [teb@teb.org.tr](mailto:teb@teb.org.tr) Web adresi: [www.teb.org.tr](http://www.teb.org.tr)



## TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ MERKEZ HEYETİ



**İşlemlerin gerçekleştirilmesi esnasında çıkabilecek sorunlar ile ilgili yaptığımız değerlendirmeler aşağıdaki şekildedir:**

1. Teknik olarak süre yetersizdir ve süre tahminimizce daha da **uzayacaktır.**
2. Veri kaybı meydana gelebilecek; kaçakçılık ve suiistimaller yaşanabilecektir.
3. Eczacı ve diğer paydaşlar 5 günlük sürede hangi ilaçların gerekeceğini öngöremeyebilecek; hasta mağduriyeti yaşanabilecektir.
4. SGK reçeteleri için karekodların Medula Sistemi'ne kaydedilmesi istenmektedir. Burada Medula tarafından izlenecek yöntemin, bilgisayar bilimlerinde kullanılan bir **kuyruk** modeli olduğu tahmin edilmektedir. Bu modele göre eczacı karekodları sisteme okutacak ve kaydedecektir ve sanki bildirim tamamlanmış gibi görünecektir. Medula bu karekodları kuyrukta tutacak ve İTS servisleri çalıştığında bildirim başlayacaktır.
  - a. Eczacı mal alım bildirimini **yap(a)madığı** bir karekodu, Medula'ya İTS çevrimdışı iken kaydeder ve **İTS çalıştıktan sonra hata bildirimini alırsa**, eczacı kesinti ile karşılaşabilecektir.
  - b. Sistem kesintisinin ay sonuna doğru yapılmasından dolayı eczacılar kesinti ve iadeler ile karşılaşabilecektir.
  - c. İTS çevrimiçi olduğunda hem Medula hem de diğer paydaşlar tarafından **toplu bildirimler** yapılacağı için hem Medula'da hem de İTS'de problemler çıkabilecektir. Paydaşlar zaman aşımaları ile karşılaşabilecek; sistemlerin durması veya çökmesi sebebiyle hasta mağduriyetleri belirtilen süre dışında da yaşanabilecektir.
  - d. Mevcut durumda Medula ile İTS arasında **direkt fiber bağlantısı** bulunmaktadır. Bu bağlantı koparılacak ve Ankara'daki sunucuya tekrar bağlanacaktır. Bu işlem kısa sürede tamamlanamayabilecektir. Bu işlem süresinde herhangi bir teknik problem oluşur ise Medula ve İTS'de problemler çıkabilecektir.
5. Nakit satışlar ve SGK dışı satışlarda karekodların muhafaza edilmesi istenmiştir. Yine **uygun olmayan karekodların** İTS çevrimiçi olduktan sonra hata bildirimleri eczacıların ticari mağduriyetine yol açacaktır. Eczanede karekod bulundurulması da protokole göre yasaktır.
6. Adres değişikliklerinin paydaş yazılımlarının kesinti süresince entegre olamaması, program güncellemeleri, adres güncellemeleri; diğer dezavantajlı durumlardır.
7. Eczacının, hastaya sehven, karekodunu okuttuğu ilaç yerine başka bir ilacı vermesi gibi durumlar sözkonusu olabilecektir.



## TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ MERKEZ HEYETİ



**Söz konusu değerlendirmeler ışığında, İlaç Takip Sisteminin veri aktarımı ile ilgili işlemler konusunda yaşanabilecek sorunları asgari düzeye indirmek için önerilerimiz;**

1. Aktarım süresince Konya ve Ankara'daki sunucuların her ikisinin açık olması ve aktarım bittiğinde bilgilerin birleştirilmesi yerinde olacaktır. Birleştirme işlemi de haftasonu tamamlanabilirse paydaşlar hiçbir şey hissetmeyecek ve hizmet aksamayacaktır.
2. Faz 2 olarak bilinen uygulamanın (mal alış satış bildirim zorunluluğu) kesinti süresi boyunca devre dışı bırakılması gerekmektedir. Çünkü, öngörülemeyen sorunlar nedeniyle SGKya eczacının satmış olduğu ilaçların bedelinin ödenmesinde sorunlar yaşanabilecektir. Bu konunun çözülmesi ve Kurumunuz ve SGK tarafından konu hakkında duyuru yapılması yerinde olacaktır.

İlaç Takip Sisteminin veri aktarımı ile ilgili olarak yapılacak sistem kesintisinin mümkün olan en kısa sürede ve paydaşların en az etkileneceği şekilde gerçekleştirilebilmesi için görüş ve önerilerimizin dikkate alınmasını talep eder, konuyu bilgi ve değerlendirmelerinize sunar, ivedi olarak tarafınıza bilgi verilmesini saygılarımla arz ederim.

